

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**PROPUESTA INTERNA  
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Unidad de Información, Planeación Programación y Evaluación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Brenda Dayanna Cando Ortega

Fecha de Elaboración: 01 de julio de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de julio de 2024




Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6      Número de procesos prioritarios para 2024: 2      Propuesta No.1

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
UIPE/O 1/2024	Mesas de trabajo	Disminuir el tiempo en el que se realizan las observaciones a las actividades de las áreas de 20 días a 10 días hábiles.	40 %	Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Comentarios u observaciones:

<p>C. Patricia Zavala Bustamante Auxiliar de la Unidad de Información Planeación Programación y Evaluación</p> 	<p>Lic. Brenda Dayanna Cando Ortega Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</p> 	<p>M.C. Estefani Torres Villalpando Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**PROPUESTA INTERNA  
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Unidad de Información, Planeación Programación y Evaluación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Brenda Dayanna Cando Ortega

Fecha de Elaboración: 01 de julio de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de julio de 2024




Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de procesos prioritarios para 2024: 2 Propuesta No.2

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
UIPPE/O 1/2024	Evidencias Trimestrales	Entrega de evidencias trimestrales de las metas en formato JPEG con una calidad de menos de 200 kb	40 %	Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Comentarios u observaciones:

<p>C. Patricia Zavala Bustamante Auxiliar de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</p> 	<p>Lic. Brenda Dayanna Cando Ortega Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</p> 	<p>M.C. Estefani Torres Villalpando Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
--	---	--



**PLANEACIÓN  
2022 - 2024**



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Joel Velázquez Alpuche

Fecha de Elaboración: 01 de julio de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de julio de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

Propuesta No. 1

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/01/2024	Autocobro de trámites y servicios con tarjeta bancaria a través del kiosco de pago físico	El tiempo de respuesta del trámite se reduce de 25 minutos a 5 minutos	No aplica	No aplica	No aplica
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		40 %	No aplica	No aplica	No aplica

Observaciones o comentarios		
<p>C. Jenifer Pamela Camacho Morales Enlace de Mejora Regulatoria del área</p> 	<p>Lic. Joel Velázquez Alpuche Tesorero Municipal de Tepetlaoxtoc</p> 	<p>M.C. Estefani Torres Villalpando Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
		

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Predial

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Octavio Meráz Sánchez

Fecha de Elaboración: 01 de julio de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de julio de 2024


Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

*Propuesta No. 2*

**SEGUNDO TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PR/01/2024	Constancia de no adeudo de impuesto predial y contribución de mejoras a través de internet	No aplica	No aplica	Reducir de 2 visitas a 1 visita	No aplica
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		No aplica	No aplica	40 %	No aplica

Observaciones o comentarios		
C. Blanca Delia Pineda Pineda Enlace de Mejora Regulatoria del área	 Ing. José Octavio Meráz Sánchez Director de Predial	M.C. Estefani Torres Villalpando Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria