



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	x	SERVICIO:
CARTILLA DE IDENTIDAD DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL, A LOS CONCEPTOS DE LA CLASE CORRESPONDIENTE Y REMISO				
DESCRIPCIÓN:				
Documento que acredita la identidad y el cumplimiento de sus deberes militares a todos los hombres mexicanos entre los 18 y 39.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 5 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 1 y 42 de la Ley de Servicio Militar Nacional. Artículo 16, 17 del Reglamento de la Ley de Servicio Militar.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Cartilla de identidad del servicio militar nacional.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando los solicitantes este en la clase solicitada y los varones remisos.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Se verifica dicho trámite una vez al mes, para rendir un informe de cartillas expedidas.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
<ul style="list-style-type: none"> •Cuatro fotografías recientes tamaño cartilla de 35 x 45 mm, de frente en blanco y negro, con fondo blanco sin retoque, en que las facciones del interesado se distingan con claridad, sin tocado (gorra, sombrero, etc.), sin lentes, sin bigote, sin barba, patillas recortadas, sin aretes u otros objetos colocados en el rostro mediante perforaciones: corte de pelo casquete corto, playera blanca cuello redondo. •Original y copia del acta de nacimiento certificada. No mayor a tres meses de antigüedad (copia del libro). •Copia de comprobante de domicilio reciente (de luz, teléfono, agua, constancia domiciliaria, etc.) En el que aparezca su domicilio completo. No mayor a dos meses de antigüedad •Copia del certificado máximo de estudios. •Clave única de registro de población (C. U. R. P.) Nuevo formato. •Folder color verde (tamaño carta opcional). 	-	-	Artículos 24 de la Ley de servicio Militar, así como lo establecido en el anexo de la guía de la Jornada de Reclutamiento expedida por la Secretaría de la Defensa Nacional.	
	Si	1		
	No	1		
	No	1		
	No	1		
	-	-		
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 min.			
COSTO:	Gratuito	N/A		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	N/A			
APLICACIÓN DE LA	N/A			



AFIRMATIVA FICTA

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Secretaría del Ayuntamiento		Junta Municipal de Reclutamiento		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. José Antonio Ortega Ayala		
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Principal	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Tepetlaoxtoc	
C.P.:	56070	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs y sábado de 09:00 a 14:00		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
595	9230010	N/A	N/A	secretariah@tepetlaoxtoc.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A qué edad tramito la cartilla del servicio militar nacional?			
RESPUESTA:	En el año que se cumple 18 años			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo puedo realizar la reposición de la cartilla?			
RESPUESTA:	Solo se puede realizar por extravío o deterioro. Y Acudir a la zona militar para realizar su tramite			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cómo puedo liberar mi cartilla?			
RESPUESTA:	Los remisos de 19 a 39 años deben ingresar su cartilla original, copia de acta de nacimiento y de la CURP en el mes de enero de cada año.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
N/A				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
T. S. U. Alejandra Galicia Betancourt	Lic. José Antonio Ortega Ayala	21 / 02 / 2024
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	x	SERVICIO:
CONSTANCIAS DE INGRESOS				
DESCRIPCIÓN:				
Documento que avala el ingreso del ciudadano para poder realizar cualquier tipo de tramite donde pidan un comprobante o constancia de domicilio actual.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 91 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 65 del Bando Municipal de Gobierno de Tepetlaoxtoc.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Constancia de Ingresos	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	3 meses	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	No se posee de dirección web.	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando los solicitantes lo requieran.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Dicho trámite no está bajo ninguna inspección o verificación, solo está a sujeto a archivo; esto con objeto de consulta.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
MAYORES DE EDAD • INE	No	1	Artículos 91 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 65 del Bando Municipal de Gobierno de Tepetlaoxtoc.	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS				
	N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
	N/A	N/A	N/A	N/A
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	24 hrs.			
COSTO:	\$109.00	Fundamento Jurídico: Artículo 73 de la Código financiero del Estado de México		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Caja de Tesorería			
OTRAS ALTERNATIVAS:	Cajero del H. Ayuntamiento			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No se podría realizar el trámite en caso de no traer algún documento mencionado en requisitos, ya que sin este no se puede hacer el cotejo y no se cuenta con la información suficiente que pueda ser comprobada. El trámite se llevará a cabo cuando el solicitante cumpla con los requisitos mencionados.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Secretaría del H. Ayuntamiento				Secretaría del H. Ayuntamiento			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. José Antonio Ortega Ayala					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Principal			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Tepetlaoxtoc		
C.P.:	56070	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs y sábado de 09:00 a 14:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
595	9230010		No aplica	No aplica	secretariah@tepetlaoxtoc.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuáles son los requisitos?						
RESPUESTA:	Copia INE						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es el costo?						
RESPUESTA:	Tiene un costo de \$108.57, sin costo con credencial INAPAM, personas con discapacidad y programas sociales.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Aplica para menores de edad?						
RESPUESTA:	Si, se ocupa cuando los usuarios comprueban que dependen de sus padres.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
Constancias de Identidad para menores de edad, de origen e identidad en el extranjero, de origen y de domicilio.							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
T.S.U. Alejandra Galicia Betancourt	Lic. José Antonio Ortega Ayala	21 / 02 / 2024
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE	x	SERVICIO
CONSTANCIAS DE NO AFECTACION DE BIENES				
DESCRIPCIÓN:				
Documento en el cual se le informa al Beneficiario si el predio afecta el patrimonio de la Comisión Estatal de Vivienda.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 91 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 65 del Bando Municipal de Gobierno de Tepetlaoxtoc.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Constancias de no Afectación de bienes	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	2 meses	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando los solicitantes lo requieren.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Dicho trámite no está bajo ninguna inspección o verificación, solo está a sujeto a archivo; esto con objeto de consulta.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
• INE	No	2	Artículos 91 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.	
• Contrato de Compraventa	No	2	Artículo 65 del Bando Municipal de Gobierno de Tepetlaoxtoc.	
• Ultimo pago predial	No	2		
• Traslado de dominio	No	2		
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS				
N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 días aprox.			
COSTO:	\$109.00	Fundamento Jurídico: Artículo 73 de la Código financiero del Estado de México		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)				
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Caja de Tesorería			
OTRAS ALTERNATIVAS:	Cajero del H. Ayuntamiento			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	No se podría realizar el trámite en caso de no traer algún documento mencionado en requisitos, ya que sin este no se puede hacer el cotejo y no se cuenta con la información suficiente que pueda ser comprobada. El trámite se llevará a cabo cuando el solicitante cumpla con los requisitos mencionados.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Secretaría del Ayuntamiento				Secretaría del Ayuntamiento			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. José Antonio Ortega Ayala					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Principal			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Tepetlaoxtoc		
C.P.:	56070	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs y sábado de 09:00 a 14:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
595	9230010		N/A	N/A	secretariah@tepetlaoxtoc.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuánto tiempo demora el trámite?						
RESPUESTA:	Depende de la Agenda de la Dirección de Obras Publicas y Desarrollo Urbano						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Para qué sirve el trámite?						
RESPUESTA:	Se hace constar que un predio no afecta bienes de dominio público o de interés general.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A						
RESPUESTA:	N/A						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
T.S.U. Alejandra Galicia Betancourt	Lic. José Antonio Ortega Ayala	21 / 02 / 2024
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: x	SERVICIO:
CONSTANCIA DE ORIGEN			
DESCRIPCIÓN:			
Es un documento que acredita la identidad de una persona y sirve para realizar trámites en el extranjero.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 91 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 65 del Bando Municipal de Gobierno de Tepetlaoxtoc.		
DOCUMENTO A OBTENER:	Constancias de Origen	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	2 meses
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Para acreditar la identidad de una persona y llevar a cabo tramites en el extranjero		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Dicho trámite no está bajo ninguna inspección o verificación, solo está a sujeto a archivo; esto con objeto de consulta.		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
• Acta de nacimiento (Copia del libro) • CURP • INE • 1 fotografía tamaño infantil reciente, papel mate	No No No -	1 1 1 1	Artículos 91 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 65 del Bando Municipal de Gobierno de Tepetlaoxtoc.
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	24 hrs.		
COSTO:	\$109.00	Fundamento Jurídico: Artículo 73 de la Código financiero del Estado de México	
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO x	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En la caja de Tesorería		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No se podría realizar el trámite en caso de no traer algún documento mencionado en requisitos, ya que sin este no se puede hacer el cotejo y no se cuenta con la información suficiente que pueda ser comprobada. El trámite se llevará a cabo cuando el solicitante cumpla con los requisitos mencionados.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A		



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Secretaría del Ayuntamiento				Secretaría del Ayuntamiento			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. José Antonio Ortega Ayala					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Principal			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Tepetlaoxtoc		
C.P.:	56070	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs y sábado de 09:00 a 14:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
595	9230010		N/A	N/A	secretariah@tepetlaoxtoc.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué copia del acta del libro?						
RESPUESTA:	Viene el lugar de nacimiento de manera correcta						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Es forzosa la fotografía de papel mate?						
RESPUESTA:	Si, ya que con otro material no suele adherirse el sello.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo tramitar la constancia si no nací en el municipio?						
RESPUESTA:	No. Tiene que ser nacido en el municipio						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
Constancias de Identidad para menores de edad, de origen e identidad en el extranjero, de origen, de domicilio y de ingresos.							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
T. S. U. Alejandra Galicia Betancourt	Lic. José Antonio Ortega Ayala	21 / 02 / 2024
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	x	SERVICIO:
CONSTANCIA DE IDENTIDAD				
DESCRIPCIÓN:				
<p>Para que las personas acrediten su identidad ante cualquier autoridad competente, a efecto de realizar trámites de programas sociales, becas, licencias para conducir, entre otros.</p>				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 91 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 65 del Bando Municipal de Gobierno de Tepetlaoxtoc.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Constancias.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	2 meses	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando los solicitantes lo requieren.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Dicho trámite no está bajo ninguna inspección o verificación, solo está a sujeto a archivo; esto con objeto de consulta.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
<ul style="list-style-type: none"> • Acta de nacimiento • CURP • INE • 1 fotografía tamaño infantil reciente, sin brillo 	No No No Si	1 1 1 1	Artículos 91 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 65 del Bando Municipal de Gobierno de Tepetlaoxtoc.	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	24 hrs.			
COSTO:	\$109.00	Fundamento Jurídico: Artículo 73 de la Código financiero del Estado de México		
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En la caja de Tesorería			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No se podría realizar el trámite en caso de no traer algún documento mencionado en requisitos, ya que sin este no se puede hacer el cotejo y no se cuenta con la información suficiente que pueda ser comprobada. El trámite se llevará a cabo cuando el solicitante cumpla con los requisitos mencionados.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Secretaría del Ayuntamiento				Secretaría del Ayuntamiento			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. José Antonio Ortega Ayala					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Principal			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Tepetlaoxtoc			
C.P.:	56070	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs y sábado de 09:00 a 14:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
595	9230010		N/A	N/A	secretariah@tepetlaoxtoc.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A			
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Si no presento las fotografías me pueden expedir la constancia de identidad?						
RESPUESTA:	No, debido a que, para su validación, las fotografías se cancelan con el sello oficial de la Secretaría del Ayuntamiento						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Si no me es posible asistir, alguien más puede realizar el trámite por mí?						
RESPUESTA:	Si, siempre y cuando se acredite de manera fehaciente la ausencia de la persona interesada en obtener la constancia de identidad						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En qué tiempo es la entrega?						
RESPUESTA:	24 horas						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
Constancias de Identidad para menores de edad, de origen e identidad en el extranjero, de origen, de domicilio y de ingresos.							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
T. S. U. Alejandra Galicia Betancourt	Lic. José Antonio Ortega Ayala	21 / 02 / 2024
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

**SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO
2022 - 2024**

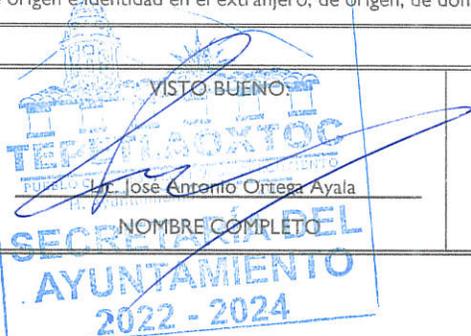


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	x	SERVICIO:
CONSTANCIA DE RESIDENCIA O RADICACION				
DESCRIPCIÓN:				
La constancia de residencia contribuye a que las personas acrediten su domicilio actual dentro del municipio, tomando en cuenta el tiempo que lleva habitando en el mismo.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 91 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 65 del Bando Municipal de Gobierno de Tepetlaoxtoc.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Constancias de Residencia	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	2 meses	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando los solicitantes lo requieren.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Dicho trámite no está bajo ninguna inspección o verificación, solo está a sujeto a archivo; esto con objeto de consulta.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
• INE • Comprobante de Domicilio a nombre del ciudadano interesado	No No	1 1	Artículos 91 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 65 del Bando Municipal de Gobierno de Tepetlaoxtoc.	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS				
N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	24 hrs.			
COSTO:	\$109.00	Fundamento Jurídico: Artículo 73 de la Código financiero del Estado de México		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En la caja de Tesorería			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No se podría realizar el trámite en caso de no traer algún documento mencionado en requisitos, ya que sin este no se puede hacer el cotejo y no se cuenta con la información suficiente que pueda ser comprobada. El trámite se llevará a cabo cuando el solicitante cumpla con los requisitos mencionados.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Secretaría del Ayuntamiento				Secretaría del Ayuntamiento			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. José Antonio Ortega Ayala					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Principal			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Tepetlaoxtoc		
C.P.:	56070	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs y sábado de 09:00 a 14:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
595	9230010		N/A	N/A	secretariah@tepetlaoxtoc.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES:		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué hago si no tengo credencial para votar con domicilio en el Municipio?						
RESPUESTA:	Deberá presentar una constancia de vecindad emitida por el delegado o delegada de su comunidad						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué hago si no tengo comprobante de domicilio como recibo de luz, teléfono o de servicio de agua?						
RESPUESTA:	Deberá presentar una constancia de vecindad emitida por el delegado o delegada de su comunidad						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo realizar el trámite en línea?						
RESPUESTA:	No, el trámite es presencial en su totalidad						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
Constancias de Identidad para menores de edad, de origen e identidad en el extranjero, de origen, de domicilio y de ingresos.							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
T. S. U. Alejandra Galicia Betancourt	 José Antonio Ortega Ayala SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO 2022 - 2024	21 / 02 / 2024
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	x	SERVICIO:
CONSTANCIAS DE DOMICILIO				
DESCRIPCIÓN:				
Documento que avala el domicilio actual del ciudadano para poder realizar cualquier tipo de tramite donde pidan un comprobante domiciliario				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 91 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 65 del Bando Municipal de Gobierno de Tepetlaoxtoc.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Constancias.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	2 meses	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando los solicitantes lo requieren.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Dicho trámite no está bajo ninguna inspección o verificación, solo está a sujeto a archivo; esto con objeto de consulta.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
• INE	No	1	Artículos 91 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 65 del Bando Municipal de Gobierno de Tepetlaoxtoc.	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	24 hrs.			
COSTO:	\$109.00	Fundamento Jurídico: Artículo 73 de la Código financiero del Estado de México		
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En la caja de Tesorería			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No se podría realizar el trámite en caso de no traer algún documento mencionado en requisitos, ya que sin este no se puede hacer el cotejo y no se cuenta con la información suficiente que pueda ser comprobada. El trámite se llevará a cabo cuando el solicitante cumpla con los requisitos mencionados.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Secretaría del Ayuntamiento				Secretaría del Ayuntamiento			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. José Antonio Ortega Ayala					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Principal			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Tepetlaoxtoc		
C.P.:	56070	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs y sábado de 09:00 a 14:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
595	9230010		N/A	N/A	secretariah@tepetlaoxtoc.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuáles son los requisitos?						
RESPUESTA:	Copia del INE						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué pasa si no tengo INE?						
RESPUESTA:	El ciudadano debería tener un comprobante de domicilio a su nombre o en su defecto una constancia expedida por el delegado de su comunidad.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En qué tiempo es la entrega?						
RESPUESTA:	En un plazo de 24 horas						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
Constancias de Identidad para menores de edad, de origen e identidad en el extranjero, de origen, de domicilio y de ingresos.							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
T. S. U. Alejandra Galicia Betancourt	Lic. José Antonio Ortega Ayala	21 / 02 / 2024
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

